



発行所  
養護老人ホーム  
延命園  
長崎市寺町3-1  
(0958) 22-8563  
(題字) 池田可宵先生



### 福祉サービス 相談委員会誕生

社会福祉増進のための  
社会福祉事業法等の一部  
を改正する等の法律の施  
行に伴ない、社会福祉法  
八二条の規定によって社

会福祉事業の経営者は、常  
に提供する福祉サービスに  
ついて、利用者等からの苦  
情の適切な解決に努めなけ  
ればならないとされました。



延命園で  
は十数年  
前に利用  
者による  
生活委員  
会が発足  
し、園で  
の生活を  
よりよく  
するため  
の話し合  
いを行な  
っています。  
この  
委員会は  
食堂のテ  
ーブルの  
代表者十  
二人と介  
護職員と指導員が構成メン  
バーです。普段の生活を送  
る上での困りごとが主な内  
容で、早く起きて、ガタ々  
音をたてて眠れないとか反  
対に、遅く迄起きていてう  
るさいなどがよくだされま  
す。園全体の年間予定や月  
間予定、お知らせなどは利  
用者全員と職員とで構成す  
る懇談会で話し合われます  
この様に情報の提供や意見  
交換の場を設けて意思の疎  
通を計っています。第三  
者の方を交えた委員会がな  
かったことから、昨年十月  
に第三者委員お二人に就任  
をお願いしてあらたに福祉  
サービス相談委員会を発足  
させました。第三者委員の  
お二人は、ボランティア養  
成講座の指導者と、民生委  
員さんです。利用者代表と  
してMさん、苦情解決責任  
者に園長が就任し、苦情解  
決担当者に指導員が入って  
います。この委員会のこと  
については、懇談会の場な



の好みに合わせて  
提供することが困  
難です。食堂の席  
については嫌いな  
人と一緒にイヤだ  
と思っっている人。  
誰とでも仲良くし  
ようと思っっている  
人は誰となっても  
構わないと答えている。部  
屋替えについては、同室の  
人同士で、一方は関係は良  
いと答え、一方は変えて欲  
しいと思っっていて協同生活  
のむずかしさを物語ってい  
ます。お風呂については一  
日おきで丁度良い。夏は汗  
をかくのでシャワーが風呂  
の間にあると良い。順番が  
あるために待つのがイヤで  
あるなど。居室に置いてあ  
る二人共用のテレビについ  
ては、互  
に関係がう  
まくいって  
いるところ  
は、チャン  
ネルも話し  
合いで解決  
しているが  
うまくいっ  
てないと、  
不満が残る  
ようです。

どで何度も説明をし、理解  
を促していますが、なか  
か苦情がないのが悩みの種  
です。このような事情から  
今回はアンケートを実施し  
てみました。設問は九項目  
で、一、食事についてどう  
思いますか二、食堂の席は  
今のままで良いですか三、  
買物については今のままで  
良いですか四、部屋は今の  
ままで良いですか五、利用  
者同士のことについてはど  
うですか六、お風呂につい  
てはどうですか(時間など  
七、テレビについてはどう  
ですか八、園の建物につい  
て不自由はありませんか  
九、職員の態度や言葉づ  
かいはどうですか…です  
食事については、概ね  
献立内容、味付けなど好  
評でした。ただご飯の硬  
さ柔らかさについては各  
々好みがあり利用者全員



の好みに合わせて  
提供することが困  
難です。食堂の席  
については嫌いな  
人と一緒にイヤだ  
と思っっている人。  
誰とでも仲良くし  
ようと思っっている  
人は誰となっても  
構わないと答えている。部  
屋替えについては、同室の  
人同士で、一方は関係は良  
いと答え、一方は変えて欲  
しいと思っっていて協同生活  
のむずかしさを物語ってい  
ます。お風呂については一  
日おきで丁度良い。夏は汗  
をかくのでシャワーが風呂  
の間にあると良い。順番が  
あるために待つのがイヤで  
あるなど。居室に置いてあ  
る二人共用のテレビについ  
ては、互  
に関係がう  
まくいって  
いるところ  
は、チャン  
ネルも話し  
合いで解決  
しているが  
うまくいっ  
てないと、  
不満が残る  
ようです。



# 延命園の扉はいつもオープン

延命園の玄関は現在、事務室から離れた奥の方にあります。延命寺本堂の改築工事のためとか。玄関のガラスの扉をそとと押して中に入ると、すぐに事務室の誰かが廊下の奥に姿を見せて、明るい笑顔で声を掛けてくださいます。つられて私もニッコリ！

何故かほっとして、温かいものが心の中に広がります。私は今、月に2回この扉を押し延命園にお伺いしています。そして、その温か



さは今もこの扉を押す度に感じているのです。

私は「創くる会」の方々と共に、若い頃趣味でやっていた《リボンフラワー》を月に2回作ることにしました。メンバーの皆さんはとも

もお元気で意欲的です。時には追い掛けられるような気分になることもあります。今ではおしゃべりを楽しみながら、早い人ゆつくりな人共にそれぞれの時間を過ごせるようになりました。皆さんと過ごす時間はとても貴重です。人間の生き方のあれこれを教えて戴いている思いです。そして私は（次は何を作るう？）と宿題を持って帰ります。難しくもなく、余り簡単でもない、見栄えのいいものをと考えます。この宿題、私にとっては大事な張り合いになっています。

皆さんに巡り合えて私は《若い》ていく自分を自然体で受け入れていくことができるようになります。皆さんと作る《リボンフラワー》が少しずつ増える



ように思い出も増えています。できるだけ長い時間と一緒に過ごせるよう心から願っています。

延命園の玄関の扉は訪れる人にいつもオープンです。そして、この扉を押して入ってくる人を温かく迎え、安らぎを持って貰いたいの皆さんの気持で満ちています。  
(上田 伊津子)



ペン	ワイ	イ	世界	氏	曲	の	メ
の	ン	イ	的	の	の	言葉	ッ
し	ン	マ	拍	歌	教	で	セ
ず	フ	ー	揮	は	授	授	ー
く	イ	コ	者	は	け	け	ジ
...	ン	ン	で	は	け	け	を
...	フ	コ	あ	は	け	け	送
...	イ	ン	る	は	け	け	く
...	フ	コ	小	は	け	け	愛
...	イ	ン	澤	は	け	け	と
...	フ	コ	洋	は	け	け	め
...	イ	ン	楽	は	け	け	た
...	フ	コ	曲	は	け	け	い



借方		貸方	
科目	金額	科目	金額
流動資産	27,697,526	流動負債	9,870,986
現金	65,647	未払金	7,300,160
預金	27,194,439	未払費用	
有価証券		仮受金	
立替金		預り金	2,570,826
前渡金		前受収益	
前払費用	170,248	本部会計借入金	
貸付金		その他の流動負債	
本部会計貸付金			
未収金	267,192		
その他の流動資産			
		引当金	32,000,000
		人件費引当金	19,000,000
		修繕引当金	9,000,000
		備品等購入引当金	4,000,000
		負債合計(A)	41,870,986
固定資産	45,532,500	運用財産基金	13,532,500
固定資産物品	13,532,500	運用財産基金	13,532,500
投資有価証券			
その他の固定資産	32,000,000		
		繰越金	16,364,695
		前期繰越金	16,364,695
		当期繰越金	1,461,845
小計	73,230,026	純資産合計(B)	31,359,040
資産合計	73,230,026	負債・純資産合計(A+B)	73,230,026

借方		貸方	
科目	金額	科目	金額
事務費支出	92,265,274	掃部費収入	128,377,572
職員俸給	37,817,104	事務費収入	96,912,301
職員手当	21,241,054	人件費	69,783,500
賞与	13,810,672	人件費改費	9,321,539
法定福利費	8,466,428	管理費	5,151,400
厚生経費	852,131	管理費改費	2,866,552
旅費	381,958	入所者処遇特別加算	435,000
一般物品費	904,355	病弱者特別介護加算	9,302,510
固定資産物品費	52,740	介護保険料加算	51,800
印刷製本費	242,318	事業費収入	31,465,271
光熱水費	242,318	一般生活費	29,655,043
燃費	8,138	入院日用品費	995,560
雑費	23,100	冬期加算(入院)	17,670
修繕費	2,537,450	冬期加算(一般)	487,498
修繕委託費	708,469	期末加算	259,500
借料損料	4,670,832	被服加算	50,000
各所修繕費	548,525		
雑費		補助金収入	
		都道府県補助金収入	
		市町村補助金収入	
事業費支出	31,334,374	利用者負担金収入	
給食費	15,094,936	寄付金収入	565,480
保健衛生費	3,013,289	現金	315,480
被服費	930,213	物品	250,000
教養娯楽費	2,200,891	繰入金収入	
日用品費	937,112	本部会計繰入金収入	
本人支給金	1,481,865	特別会計繰入金収入	
光熱水費	4,604,016		
燃料費	108,677	雑収入	1,058,441
器具什器費	2,319,245	雑収入	160,259
修繕費	47,319	ショートステイ	832,700
雑費	596,811	運用収入	65,482
繰入金支出	1,940,000		
本部会計繰入金支出	1,940,000	引当金戻入	
		人件費引当金戻入	
引当金繰入	3,000,000	修繕引当金戻入	
人件費引当金繰入	2,000,000	備品等購入引当金戻入	
修繕引当金繰入	1,000,000		
備品等購入引当金繰入			
予備費			
当期繰越金	1,461,845		
合計	130,001,493	合計	130,001,493